

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Aplicación Móvil: EMA Educación Médica Avanzada ("LA APLICACIÓN")

Responsable del Tratamiento: EDUCACIÓN MÉDICA AVANZADA S.A.S. (EMA) / DR. LEONARDO HERRERA CALERO ("LA EMPRESA")

Última Actualización: Junio de 2026.

La presente Política de Privacidad de Datos Personales rige el tratamiento de la información recolectada de los usuarios (en adelante "USUARIOS" o "USUARIO") dentro de LA APLICACIÓN. Este documento constituye un acuerdo legal y vinculante entre los USUARIOS y LA EMPRESA. Es obligación de los USUARIOS leer cuidadosamente la presente política; si decide no aceptarla, deberá abstenerse de acceder, registrarse o utilizar LA APLICACIÓN.

1. ASPECTOS GENERALES

- **Ámbito:** Los datos personales entregados por EL USUARIO podrán ser procesados por LA EMPRESA de manera limitada para los propósitos de educación y referencia médica indicados en LA APLICACIÓN. Se mantendrán actualizados según la información que el propio USUARIO suministre.
- **Cookies y Tecnologías Similares:** El uso de LA APLICACIÓN no requiere la aceptación de cookies. No obstante, se pueden emplear identificadores técnicos locales del dispositivo estrictamente necesarios para mantener la sesión activa del usuario y garantizar la seguridad de la plataforma.
- **Marco Normativo y Conceptos:** El tratamiento de datos dentro de LA APLICACIÓN se rige bajo la legislación de la República de Colombia. Se entenderá por "Autorizado", "Encargado", "Dato Personal", "Dato Sensible", "Responsable" y "Titular" los conceptos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de Colombia.
- **Consentimiento:** EL USUARIO otorga su consentimiento expreso e informado para el procesamiento de su información con el simple uso, registro e interacción en LA APLICACIÓN, conforme a lo establecido en este documento y sus futuras enmiendas.
- **Información de Menores de Edad:** LA APLICACIÓN está dirigida exclusivamente a profesionales y estudiantes del área de la salud, por lo que no requiere ni solicita el uso de datos personales de menores de 14 años. Si los tutores legales de un menor identifican que este proporcionó datos a LA EMPRESA, por favor soliciten su eliminación inmediata al correo electrónico institucional.

2. DATOS RECOLECTADOS

LA EMPRESA obtiene los datos directamente del USUARIO a través del formulario de registro en su dispositivo móvil, o mediante la integración técnica de terceros autorizados como Apple App Store y Google Play Store. Los datos recolectados se clasifican de la siguiente manera:

Categoría de Datos	Datos Específicos Colectados
Información de Identidad	Nombres y apellidos completos.
Información de Contacto	Dirección de correo electrónico.
Contenido del Usuario	Fotografías de perfil y documentos cargados voluntariamente por el usuario dentro de las funciones de la aplicación.
Aspectos Comerciales y Financieros	Datos requeridos para la facturación, historial de compras, formas de pago e información financiera estrictamente relacionada con el procesamiento del pago.

3. FINALIDAD Y RETENCIÓN DE LOS DATOS

Los datos recolectados tienen como finalidad exclusiva permitir el acceso a las herramientas educativas, simuladores de exámenes, perfiles de usuario y correcta navegación dentro de LA APLICACIÓN, así como cumplir con las obligaciones legales de facturación y soporte técnico.

3.1. Períodos de Retención de Datos

En cumplimiento de las normativas de las tiendas de aplicaciones y los principios de minimización de datos, LA EMPRESA retendrá los datos del USUARIO bajo los siguientes criterios de tiempo:

- 1. Datos de Cuentas Activas:** Los datos de identidad, contacto y contenido del usuario se conservarán de manera indefinida mientras la cuenta del USUARIO permanezca activa y este no solicite su supresión, con el fin de garantizar la continuidad del historial académico, progreso en simuladores y acceso a los servicios contratados.
- 2. Datos por Inactividad Prolongada:** Si una cuenta de usuario permanece completamente inactiva y sin registros de inicio de sesión por un período consecutivo de veinticuatro (24) meses, LA EMPRESA se reserva el derecho de eliminar de forma permanente la cuenta y todos sus datos asociados, previa notificación por correo electrónico.
- 3. Retención por Obligaciones Legales y Financieras:** Independientemente de la solicitud de baja de la cuenta por parte del usuario, los datos comerciales, de facturación y registros de transacciones financieras se conservarán por un período de cinco (5) años

(o el término legal exigido por las normas contables y tributarias de la República de Colombia), con el único propósito de responder ante auditorías, requerimientos fiscales o legales de las autoridades competentes. Durante este periodo, los datos financieros permanecerán estrictamente bloqueados para fines comerciales o de uso ordinario de la app.

4. PROCESO DE ELIMINACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

Los USUARIOS gozan del derecho fundamental a solicitar en cualquier momento la destrucción y eliminación permanente de sus datos personales de nuestros servidores y bases de datos. Para ello, LA EMPRESA dispone de dos mecanismos claros y directos:

- **Eliminación Directa (Autogestión desde la App/Web):** El USUARIO puede realizar la eliminación de sus datos por sus propios medios. Para solicitar la baja de su perfil y el borrado de la información de manera inmediata, puede ingresar al apartado correspondiente dispuesto en la interfaz de usuario, o ingresar directamente al enlace oficial de soporte.
- **Eliminación Vía Soporte Técnico:** El USUARIO puede enviar una solicitud formal de supresión de datos al correo electrónico institucional: drleonardoherrerac@gmail.com. Tras verificar la identidad del titular de la cuenta, LA EMPRESA procederá a la destrucción permanente de la información en un plazo máximo de diez (10) días hábiles.

5. ACCESO DE TERCEROS Y TRANSFERENCIA DE DATOS

De conformidad con el principio de transparencia establecido en la Ley 1581 de 2012, se informa que LA APLICACIÓN utiliza servicios e infraestructuras de terceros indispensables para su correcto funcionamiento operativo, analítico y pasarelas de pago. A continuación, se detallan los proveedores y los enlaces a sus respectivas políticas de privacidad:

- **Google Play Services:** Infraestructura operativa y distribución en Android. (<https://policies.google.com/privacy>).
- **Apple App Store Services:** Infraestructura operativa y distribución en iOS. (<https://www.apple.com/legal/privacy/data/en/app-store/>).
- **OpenAI:** Procesamiento de datos de lenguaje e inteligencia artificial integrada para consultas de referencia médica. (<https://openai.com/policies/row-privacy-policy/>).
- **PayU (PayU Colombia S.A.S.):** Procesamiento seguro de pagos, transacciones comerciales, gestión de facturación y prevención de fraudes dentro de la República de Colombia. (<https://colombia.payu.com/wp-content/uploads/sites/5/2022/10/COLOMBIA-DI-SOPCIONES-PARTICULARES-Agosto-2022.pdf>) .

- **Render Services, Inc.:** Proveedor de servicios de computación en la nube utilizado para alojar y ejecutar los componentes del servidor de LA APLICACIÓN, incluyendo APIs, autenticación y servicios asociados. El tratamiento de información realizado por Render se limita a la prestación de la infraestructura tecnológica necesaria para el funcionamiento de la plataforma. (<https://render.com/privacy>).
- **Supabase, Inc. :** Proveedor de infraestructura en la nube donde se hospeda y almacena de manera centralizada, persistente y cifrada la base de datos que contiene la información estructurada de identidad, perfiles de usuario, credenciales y progreso académico dentro de la aplicación. (<https://supabase.com/privacy>).

Asimismo, los USUARIOS autorizan expresamente a LA EMPRESA a divulgar la información recolectada ante autoridades administrativas o judiciales de la República de Colombia, siempre que medie un requerimiento legal formal y explícito acorde con las leyes vigentes del país.

6. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

En estricto cumplimiento de la ley colombiana, el tratamiento de la información se sujetará a una absoluta confidencialidad por parte de todo el personal que tenga acceso o manipule los datos personales. Este principio se mantendrá vigente incluso después de finalizada la relación con el titular.

Para mitigar riesgos, los datos personales y sensibles se almacenan utilizando métodos criptográficos avanzados. Toda transferencia de información entre el dispositivo móvil del usuario y los servidores de hosting se realiza a través de entornos cifrados (protocolos HTTPS/SSL), y las claves criptográficas correspondientes se resguardan de manera aislada en entornos lógicos altamente seguros.

7. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LA EMPRESA se reserva el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones a esta política en cualquier momento, con el fin de adaptarla a novedades legislativas o requerimientos técnicos de las tiendas de aplicaciones. Se notificará a LOS USUARIOS sobre cualquier cambio sustancial mediante avisos destacados dentro de la propia interfaz de LA APLICACIÓN antes de que los cambios entren en vigor.

8. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

LA EMPRESA no se hará responsable por pérdidas de negocio, lucro cesante, desaparición o deterioro fortuito de datos producidos por eventos de fuerza mayor o ataques informáticos externos. Los USUARIOS eximen a LA EMPRESA de responsabilidad por daños derivados de la presencia de virus, códigos maliciosos, fallos de conectividad ("bugs") o prácticas de suplantación de identidad ("phishing") ajenas al control técnico directo de las medidas de seguridad de la plataforma.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

La interacción y el uso de LA APLICACIÓN por parte de los USUARIOS no implica, bajo ninguna circunstancia, la cesión, transferencia o licenciamiento de los derechos de propiedad intelectual (derechos de autor, derechos conexos o propiedad industrial) pertenecientes a LA EMPRESA o a su titular legítimo, el DR. LEONARDO HERRERA CALERO.

10. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Los presentes términos, condiciones y políticas de privacidad se rigen en su totalidad por la legislación interna de la República de Colombia. Cualquier controversia, reclamación o disputa legal derivada del uso de LA APLICACIÓN o del tratamiento de los datos personales será dirimida de manera exclusiva ante los Juzgados y Tribunales competentes de la República de Colombia.